

Prince William Ambulatory Surgery Center
DERECHOS DEL PACIENTE

Un paciente tiene derecho a:

- Recibir acceso a igualdad de tratamiento médico y comodidades sin importar la raza, credo, sexo, origen nacional, religión, o fuentes de pago para el cuidado.
- Estar completamente informado y tener información completa, hasta el punto conocido por el médico, sobre el diagnóstico, tratamiento, procedimiento y pronóstico, así como los riesgos y efectos secundarios asociados con el tratamiento y procedimiento antes del procedimiento.
- Dar o negar el consentimiento informado, participar en la toma de decisiones sobre su atención, tratamiento o servicio.
- Ejercer sus derechos sin ser sujetado a discriminación o represaria.
- Expresar quejas sobre el tratamiento o cuidado de que sea (o no sea) proporcionada.
- La privacidad personal.
- Recibir atención en un entorno seguro y ser tratado con dignidad.
- Estar libre de cualquier forma de abuso, explotación o acoso.
- Recibir el cuidado necesario para recuperar o mantener su estado de salud máximo y si es necesario, hacer frente a la muerte.
- Espere que el personal que cuida del paciente son amistosos, considerados, respetuosos y calificados por medio de educación y experiencia, así como realizar los servicios de los que son responsables de la más alta calidad de los servicios.
- Estar completamente informado del alcance de los servicios disponibles en el centro médico, provisiones para cuidado después de horas, y los honorarios relacionados por los servicios prestados.
- Ser un participante en las decisiones con respecto a la intensidad y alcance del tratamiento. Si el paciente no puede participar en esas decisiones, los derechos del paciente serán ejercitadas por el representante designado del paciente u otra persona legalmente designada.
- Tomar decisiones informadas con respecto a su cuidado.
- Rechazar el tratamiento en la medida permitida por la ley y ser informado de las consecuencias médicas de tal denegación. El paciente acepta la responsabilidad de sus acciones incluyendo la denegación de tratamiento o no seguir las instrucciones del médico o centro.
- Aprobar o rechazar la divulgación de informes médicos a cualquier individuo fuera del centro, o de lo requerido por ley o contrato de pago de terceros.
- Estar informado de cualquier experimentación humana o de otros proyectos de investigación / educación que afectan a su cuidado del tratamiento y puede rechazar la participación en tal experimentación o investigación sin compromiso al cuidado general del paciente.
- Expresar agravios / quejas y sugerencias en cualquier momento y que la organización las revise.
- El acceso a y / o copias de su / sus registros médicos.
- Estar informado en cuanto a la política del centro médico con respecto a directivas / testamentos vitales.
- Estar completamente informado antes de cualquier transferencia a otro centro u organización y asegurarse de la instalación receptora ha aceptado el traslado del paciente.
- Expresar las creencias espiritual y las prácticas culturales que no dañan ni interfieren con el curso previsto de terapia médica para el paciente.

- Esperar que el centro de acuerdo en conformarse con las Leyes Federales de Derechos Civiles que aseguran que proveerán interpretación para los individuos que no dominan el Inglés.
- Tener una evaluación y evaluaciones regulares de dolor.
- Educación de pacientes y familias, cuando es apropiado, con respecto a sus papeles en el manejo del dolor.
- Para cambiar personal médico si otro personal médico calificado está disponible.
- Si un paciente se adjudica incompetente bajo leyes de salud y seguridad estatal aplicable por un tribunal de jurisdicción competente, los derechos del paciente serán ejercitadas por la persona designada bajo la ley estatal de actuar en nombre del paciente.
- Si un tribunal estatal no ha adjudicado un paciente incompetente, cualquier representante legal designado por el paciente de acuerdo con leyes estatales, puede ejercitar los derechos del paciente en la medida permitida por la ley estatal.

RESPONSABILIDADES DEL PACIENTE

- Sea considerado con otros pacientes y personal y asistir con el control de ruido, comer, u otras distracciones.
- Respetar la propiedad de otros y del centro.
- Divulgar si entiende claramente el curso de tratamiento previsto y lo que se espera de él o ella.
- Mantener las citas y, cuando no pueda hacerlo por cualquier razón, notificar al centro y al médico.
- Proveer a los cuidadores la información más exacta y completa con respecto a presentes quejas, enfermedades previas y hospitalizaciones, medicamentos, incluyendo productos sin receta que se obtienen en el mostrador, and suplemento dietetico, cualquier alergia o sensibilidad, cambios inesperados en la condición del paciente, o cualquier otro asunto de la salud del paciente.
- Observar las reglas prescritos del centro médico durante su estadía y tratamiento y, si no se siguen las instrucciones, perderá de atención en el centro.
- Cumplir de manera oportuna con sus obligaciones financieras para con la institución y aceptaer la responsabilidad financiera personal por cualquier cargo no cubierto por su seguro.
- Identificación de cualquier preocupación de seguridad del paciente.

NOTIFICACIÓN DIRECTIVA ANTICIPADA

Todos los pacientes tienen derecho a participar en sus propias decisiones de atención de salud y hacer directivas anticipadas o ejecutar Poderes que autoricen a otros a tomar decisiones en su nombre sobre la base de que el paciente ha expresado deseos cuando el paciente es incapaz de tomar decisiones o no pueden comunicar decisiones. Prince William Ambulatory Surgery Center respeta and defiende esos derechos.

Nuestro equipo esta dedicado a brindar atencion de la mas alta calidad en un entorno seguro que coloca al paciente en el centro de nuestra atencion. Respetamos sus derechos a participar en la toma de decisiones con respeto a su cuidado y autodeterminacion y consideraremos cuidadosamente sus solicitudes. Despues de una cuidadosa cuidadosa consideracion y revision de la regulacion estatal aplicable (**12VAC30-20-240**). El liderazgo de la instalacion ha establecido una politica para iniciar medidas de reanimacion u otras medidas estabilizadoras y trasladarlo a un hospital de cuidados agudos para una evaluacion adicional. La mayoría de los procedimientos realizados en Prince William Ambulatory Surgery Center se consideran de riesgo minimo, por lo que el riesgo de que necesite tales medidas es muy poco probable. En el Hospital de cuidados intensivos, se

ordenara el tratamiento adicional o el retiro de los tratamiento ya iniciados de acuerdo con sus deseos, instrucciones anticipadas o poder notarial para atencion medica.

Si usted desea completar una Directiva Avanzada, las copias de los formularios estatales oficiales están disponibles en nuestro centro.

Si usted no está de acuerdo con la política de este centro médico, estaremos encantados de ayudarle a reprogramar su procedimiento.

AGRAVIOS O QUEJAS DEL PACIENTE

Para presentar una queja o reclamación puede comunicarse con el Administrador del centro medico, Jessica Cave por telefono al 703 369-8525 o por correo a:

Prince William Ambulatory Surgery Center
8644 Sudley Road, Suite 201
Manassas, Va 20110

Quejas y agravios pueden ser levantadas por:

Virginia Department Of Health
Office of Licensure and Certification
9960 Maryland Drive, Suite 401
Richmond, VA 23233
800-955-1819
<http://www.vhd.state.va.us>

Los beneficiarios de Medicare pueden recibir información con respeto a sus opciones bajo Medicare y sus derechos y protecciones, visite el sitio web de la Oficina del Beneficiarios de Medicare Ombudsman al:

<https://www.medicare.gov/claims-and-appeals/medicare-rights/get-help/ombudsman.html>
<https://www.medicare.gov/claims-and-appeals/your-medicare-rights/get-help-with-your-rights-protections>

NOTIFICACION DE PROPIEDAD

Prince William Ambulatory Surgery Center es una instalacion en la que los medicos tienen una participacion de propiedad o de inversion. Los medicos no son empleados ni contratados por el centro. **Los medicos estan autorizados y acreditados para realizar sus casos de forma independiente.** La propiedad del medico incluye: Mark Bartolozzi, MD; Andrew Chung, MD; Alan C. Egge, MD; Aric Gardner, MD; Richard Gardner, MD; Anshu Guleria, MD; JoAnne Gutliph, MD; John Harrison, DO; Andy Hay, MD; Christopher Highfill, MD; W. Bartley Hosick, MD; Edward Kim, MD; John J. Kim, MD; Bradford Knight, MD; Babur Lateef, MD; Joseph J. Magalski, Jr., MD; Tinatin O'Connell, MD; Jin-Hong Park, MD; Kevin E. Peltier, MD; Nina Phatak, MD; Thomas H. Rhee, MD; G. Benjamin Wampler, MD; John P. Williams, MD.